

# REGULAMIN OBIEKTÓW CHABER I RUMIANEK

## CHABRY I RUMIANKI

str. 1/3

Warunkiem pełnej rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% kosztów pobytu w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji. Resztę należności za zamówiony pobyt pobieramy w dniu przyjazdu. Cena na pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.

Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.

Doba noclegowa rozpoczyna się od godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Nie ma możliwości wcześniejszego zameldowania. Niezdanie domku do godziny 11.00 skutkować będzie pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

Dla komfortu wypoczywających cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00-6.00.

Wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń technicznych powstałych z winy osób wynajmujących oraz osób odwiedzających. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.

Na terenie domków zabrania się: używania otwartego ognia w domkach, dewastowania infrastruktury terenu i ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleń, zakłócania porządku na terenie, zaśmiecania terenu, rozpalania grilla poza miejscami do tego wyznaczonymi w szczególności na tarasach, wnoszenie przedmiotów mogących stanowić zagrożenie bezpieczeństwa współuczestników, załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami.

Ręczniki i pościel nie mogą być używane poza domem. Zabronione jest rozkładanie pościeli, koców i ręczników na trawie oraz wynoszenie leżaków poza teren Chabry i Rumianki.

Najemca powinien zaopatrzyć się w ręczniki kąpielowe (ręczniki dostępne w domu służą do użytku w domu w łazienkach do wytarcia rąk). Złamanie tego zakazu będzie skutkowało dopłatą w kwocie 500 zł.

W czasie korzystania z kominka można używać drewna tylko do tego przeznaczone w przeciwnym razie może dojść do zatkania kominka, wybuchu lub zaccadzenia. W kominkach palimy drewnem dostarczonym przez obsługę, zabronione jest samodzielne korzystanie z drewni. Nie zapomnieć o otwarciu szybra! W razie problemów służymy pomocą.

Nie odpowiadamy za przedmioty wartościowe pozostawione w domkach oraz parkujące samochody.

Samochody należy parkować wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking dla naszych gości jest bezpłatny.

Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności Właściciela lub osoby przez niego upoważnionej.

Przed opuszczeniem domku należy pozostawić porządek oraz wyrzucić nieczystości do pojemnika na śmieci znajdującego się na terenie ośrodka.

# REGULAMIN OBIEKTÓW CHABER I RUMIANEK

## CHABRY I RUMIANKI

str. 2/3

Zabawa dzieci na terenie ośrodka powinna odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłych (rodziców lub opiekunów). Prosimy zwrócić szczególną uwagę na placu zabaw i przy oczkach wodnych.

Rodzice małych dzieci mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac (na którym śpią dzieci) przed zamoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokrywają koszty zniszczeń i czyszczenia.

Osoby postronne nie mogą przebywać na terenie od godz. 22:00 do godz. 8:00. W pozostałych godzinach tylko za zgodą właściciela obiektu.

Za nocowanie osoby niezgłoszonej pobierana będzie opłata w wysokości 300 zł/dobę.

Ośrodek nie przyjmuje zwierząt (psy dużych ras, koty i inne zwierzęta domowe) w związku z pobytem gości, z wyjątkiem psów małej rasy, których pobyt musi być uzgodniony z Właścicielami. Za pobyt psa pobierana jest dodatkowa opłata.

Zezwala się na pobyt zwierząt w domkach z pewnymi zastrzeżeniami. Pies na terenie musi być na smyczy i pod pełną kontrolą właściciela. Zabrania się pozostawiania zwierzęcia bez opieki w domkach, jak i na terenie całego obiektu. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku innym osobom przebywającym w domkach. Gość jest zobowiązany do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości po swoim zwierzęciu. Za wszelkie szkody wyrządzone w domkach u lub na terenie przez zwierzę odpowiedzialność ponosi właściciel zwierzęcia

Goście korzystający z usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb właścicieli. Mieszkańcy domków szczególnie zobowiązani są do:

- utrzymywania porządku i czystości w zamieszkałych przez siebie domkach letniskowych oraz wokół miejsca zakwaterowania,
- segregowania śmieci i wyrzucać do odpowiednich pojemników
- korzystania z urządzeń na terenie oraz w domkach letniskowych w sposób kulturalny, oraz niepowodujący uszkodzeń ani pogorszenia ich stanu technicznego

Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio właścicielowi obiektu. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu mogą nie zostać rozpatrzone.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
- 

Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.

# REGULAMIN OBIEKTÓW CHABER I RUMIANEK

## CHABRY I RUMIANKI

str. 3/3

W przypadku zgubienia klucza do domku gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100,00 zł.

Nie dokonujemy zwrotu pieniędzy ani wpłaconego zadatku w razie niedotrzymania podanego terminu pobytu lub rezygnacji.

W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, jak i używania papierosów elektronicznych.

Na terenie zabrania się organizowania urodzin, wieczorów panieńskich, wieczorów kawalerskich itp.

Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie.

Użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych, w tym zgodności zachowania z Regulaminem itp. Dana te, są przetwarzane i rejestrowane przez system przez okres 14 dni, po czym są anonimizowane.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez Użytkowników.

Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać do właściciela obiektu. W przypadku zaniechania tego czynu Użytkownicy tracą prawo do roszczeń odszkodowawczych.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody i ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się Użytkowników obiektu do zasad określonych w Regulaminie.

Kaucja w kwocie 500 zł płatna na miejscu w dniu przyjazdu, przeznaczona jest na ewentualne zniszczenia powstałe podczas pobytu, kwota kaucji przepada w całości w następujących przypadkach:

- stwierdzenia, że w pomieszczeniach domu złamano zakaz palenia;
  - w przypadku stwierdzenia, że ilość osób korzystających z domu jest większa niż liczba zadeklarowana i opłacona;
  - w przypadku zakłócenia porządku publicznego – ciszy nocnej, w szczególności, jeśli wywoła to interwencję Policji
  - dokonanie zniszczeń w mieniu Usługodawcy, za ich usunięcia obciążona zostaje osoba dokonująca rezerwacji. Jeżeli kaucja gwarancyjna nie rekompensuje powstałej szkody, to do pokrycia kosztów w pełnym wymiarze zobowiązana jest osoba dokonująca rezerwacji w dniu zwrotu domu.
- Kaucja zostaje zwrócona przelewem w kolejnym dniu od odbioru budynku lub gotówką w dniu odbioru.

**Regulamin podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.chabryirumianki.pl](http://www.chabryirumianki.pl)**