

# CHABRY I RUMIANKI

## Przewodnik po Polityce Prywatności, RODO & Plikach Cookies

*Witaj w naszym świecie! Tworząc chabryirumianki.pl, marzyliśmy o miejscu, gdzie czas zwalnia, zgiełk codzienności ustępuje miejsca szumowi drzew, a nasi Goście mogą odnaleźć prawdziwy spokój, głęboki relaks i harmonię z naturą. W trosce o Państwa prywatność, poczucie bezpieczeństwa oraz najwyższy standard obsługi, oddajemy do dyspozycji niniejszą Politykę Prywatności. Korzystanie z naszego Serwisu internetowego, dokonanie rezerwacji, wpłata zadatku oraz sam pobyt na terenie posesji oznaczają pełną i bezwarunkową akceptację poniższych zasad.*

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I DEFINICJE

- **Administrator i Usługodawca:** Administratorem danych osobowych Gości oraz Użytkowników Serwisu jest firma SEL-KOM Sebastian Wołęjszo, z siedzibą przy ul. Akacjowej 4, 83-050 Lublewo Gdańskie, legitymująca się numerem NIP: 5932195080.
- **Dane kontaktowe:** We wszelkich sprawach związanych z ochroną prywatności, realizacją praw wynikających z RODO oraz zarządzaniem danymi, mogą Państwo skontaktować się z nami:
  - *Drogą mailową:* kontakt@chabryirumianki.pl
  - *Telefonicznie:* +48 504 071 827
  - *Korespondencyjnie:* ul. Akacjowa 4, 83-050 Lublewo Gdańskie
- **Serwis i Oferta:** Serwis internetowy dostępny pod adresem chabryirumianki.pl służy do prezentacji naszej Oferty, zarządzania rezerwacjami oraz umożliwia bezpieczne zawieranie umów najmu noclegu online.
- **Użytkownik oraz Gość:** Użytkownikiem jest każda osoba odwiedzająca naszą stronę, natomiast Gościem (Najemcą) – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna zawierająca umowę najmu miejsc noclegowych w naszym obiekcie.

### 2. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

W celu prawidłowej realizacji procesu rezerwacji, obsługi technicznej Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu, Administrator przetwarza następujące kategorie danych:

#### 2.1. Dane techniczne i cyfrowe (Serwis i pliki cookies)

- Adres IP komputera/urządzenia końcowego,
- Dane zawarte w plikach cookies oraz pokrewnych technologiach sieciowych,
- Informacje o sesji, typie przeglądarki internetowej oraz rodzaju urządzenia,
- Dane dotyczące aktywności, poruszania się i zachowania na podstronach Serwisu,
- Dane geolokalizacyjne (przetwarzane wyłącznie za uprzednią, dobrowolną zgodą Użytkownika w celu dopasowania oferty).

## 2.2. Dane osobowe Gości (Meldunek i pobyt)

Podczas procedury rezerwacyjnej oraz zameldowania w obiekcie, w celu identyfikacji stron i zabezpieczenia roszczeń, przetwarzamy:

- Imię i nazwisko,
- Adres zamieszkania lub adres siedziby firmy,
- Adres korespondencyjny oraz adres e-mail,
- Numer telefonu kontaktowego,
- Numer NIP oraz dane do faktury (w przypadku firm),
- Numer konta bankowego (do rozliczeń finansowych),
- Numer PESEL (lub serię i numer paszportu/dokumentu tożsamości w przypadku obcokrajowców),
- Numery rejestracyjne pojazdów wjeżdżających na teren posesji,
- Wizerunek utrwalony przez całodobowy system monitoringu wizyjnego,
- Inne dane niezbędne do wdrożenia i realizacji ustawowych obowiązków prawnych, w tym wynikających bezpośrednio z krajowych Procedur Ochrony Dzieci.

## 3. CELE, PODSTAWY PRAWNE ORAZ RETENCJA (CZAS PRZECHOWYWANIA) DANYCH

Wszystkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO, wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy, ochroną uzasadnionego interesu Właściciela oraz na podstawie dobrowolnych zgód.

- **Realizacja Umowy Najmu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):**
  - *Cel:* Rezerwacja domków, obsługa Konta w Serwisie, realizacja płatności online oraz świadczenie usług drogą elektroniczną.
  - *Retencja:* Dane przetwarzane są przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych oraz okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego).
- **Ochrona Bezpieczeństwa i Uzasadniony Interes (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
  - *Cel 1 (Monitoring wizyjny):* Zapewnienie bezpieczeństwa Gości, ochrona mienia oraz wyjaśnianie sytuacji spornych za pomocą kamer zewnętrznych. Zapisy z monitoringu przechowywane są przez **14 dni** od dnia nagrania, po czym są automatycznie nadpisywane.
  - *Cel 2 (Inteligentny monitoring hałasu):* Ochrona miru domowego, koncepcji *slow-life* oraz weryfikacja przestrzegania ciszy nocnej za pomocą automatycznych decybelomierzy (czujniki mierzą wyłącznie natężenie dźwięku w dB, w pełni szanując prywatność – nie rejestrują słów ani obrazu).
- **Działania Marketingowe i Newsletter (Art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f RODO):**
  - *Cel:* Promocja usług własnych Administratora oraz wysyłka dobrowolnego Newslettera z informacjami handlowymi.
  - *Retencja:* Dane przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody przez Użytkownika lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.

## 4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dbamy o to, aby Państwa dane były całkowicie bezpieczne. Administrator ujawnia i powierza dane osobowe wyłącznie zaufanym podmiotom współpracującym na podstawie restrykcyjnych umów powierzenia przetwarzania danych. Należą do nich:

- Dostawcy usług hostingowych oraz systemów IT (w tym operator systemu rezerwacji *iDOBooking*),
- Podmioty obsługujące płatności elektroniczne i online,
- Biura księgowo-rachunkowe oraz firmy świadczące usługi marketingowe/PR,
- Profesjonalna firma ochrony (pracownicy i grupy interwencyjne uprawnione do weryfikacji porządku i bezpieczeństwa na terenie obiektu),
- Organy państwowe (np. Policja) – wyłącznie w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa.

**Ważna informacja:** Państwa dane osobowe **nie są** przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) i nie podlegają procesom zautomatyzowanego profilowania.

## 5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z przepisami RODO, każdemu Gościowi oraz Użytkownikowi Serwisu przysługuje pełne prawo do kontroli swoich danych osobowych. Mogą Państwo w dowolnym momencie skorzystać z następujących praw:

- **Prawo dostępu do danych** oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO),
- **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych** (art. 16 RODO),
- **Prawo do usunięcia danych** – tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO),
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** (art. 18 RODO),
- **Prawo do przenoszenia danych** do innego administratora (art. 20 RODO),
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO),
- **Prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o bezpośredni kontakt z Administratorem drogą mailową lub pisemną. Informujemy również o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## 6. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA) I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

- **Czym są cookies:** Serwis *chabryrumianki.pl* wykorzystuje pliki cookies – małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym, które pozwalają systemowi optymalizować działanie strony, zbierać anonimowe statystyki oraz utrzymywać sesję zalogowanego Użytkownika.
- **Zgoda i zarządzanie:** Korzystanie z ciasteczek odbywa się po wyrażeniu przez Państwa zgody w oknie komunikatu (np. poprzez kliknięcie „Zgadzam się, chcę przejść do strony”). Mogą Państwo w każdej chwili zmienić ustawienia, ograniczyć lub całkowicie wyłączyć obsługę cookies w swojej przeglądarce internetowej (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge itp.). *Uwaga: Wyłączenie niektórych plików cookies może wpłynąć na poprawne działanie systemu rezerwacji.*

- **Wtyczki i narzędzia zewnętrzne:** W naszym Serwisie zintegrowane są narzędzia analityczne i reklamowe podmiotów trzecich, w tym system *Google Analytics* (umożliwiający badanie ruchu na stronie) oraz wtyczki społecznościowe firm *Google* oraz *Facebook*. Użytkownik może zarządzać swoimi preferencjami reklamowymi bezpośrednio w panelu ustawień profilu Google (Google Ads Preferences).

## 7. USŁUGI ELEKTRONICZNE: KONTO I NEWSLETTER

- **Rejestracja Konta:** Założenie Konta w Serwisie wymaga podania podstawowych danych teleadresowych (imię, nazwisko, e-mail, hasło, ew. dane firmy i NIP) i wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony.
- **Zakaz treści bezprawnych:** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konta w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami – wprowadzanie treści o charakterze bezprawnym jest kategorycznie zabronione.
- **Rozwiązanie umowy:** Użytkownik może usunąć Konto i wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia Konta z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia regulaminów obiektu, zaprzestania świadczenia usług lub całkowitego braku aktywności na Koncie przez okres powyżej 6 miesięcy.
- **Dobrowolny Newsletter:** Zgoda na otrzymywanie Newslettera z informacjami handlowymi i promocyjnymi jest w pełni dobrowolna. Mogą Państwo zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie poprzez kliknięcie dedykowanego linku rezygnacji znajdującego się w stopce każdej wiadomości e-mail, zmianę ustawień Konta lub bezpośredni kontakt z obsługą obiektu.

---

**Dziękujemy, że zapoznali się Państwo z naszymi zasadami. Szanując prywatność i spokój nas wszystkich, tworzymy bezpieczne i harmonijne miejsce do wypoczynku. Życzymy pięknego, bezpiecznego i głęboko regenerującego pobytu w chabryrumianki.pl!**