

# REGULAMIN OBIEKTÓW CHABER I RUMIANEK

## REGULAMIN OBIEKTÓW CHABER I RUMIANEK

### I. Rezerwacja i Zasady Płatności

1. **Zadatek:** Warunkiem pełnej rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 30% kosztów pobytu w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji.
2. **Płatność końcowa:** Pozostałą należność za zamówiony pobyt pobieramy w dniu przyjazdu.
3. **Brak zwrotów:** Cena za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu lub rezygnacji.
4. **Akceptacja regulaminów:** Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku są jednoznaczne z zapoznaniem się i pełną akceptacją treści wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie obiektu, w tym: Regulaminu Ogólnego, Regulaminu Basenu, Regulaminu Jacuzzi, Regulaminu Sauny Suchej, Procedur Ochrony Dzieci oraz Polityki Prywatności.
5. **Zgoda na RODO:** Najemca oświadcza, że wszystkie osoby przebywające z nim w domku zapoznały się z regulaminami oraz Klauzulą Informacyjną (RODO) i wyrażają dobrowolną zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celu realizacji usługi oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
6. **Odpowiedzialność solidarna:** Najemca zobowiązuje się do poinformowania pozostałych gości o zasadach pobytu i ponosi wraz z nimi pełną odpowiedzialność solidarną za wszelkie wyrządzone szkody oraz przestrzeganie zasad porządku.

### II. Organizacja Pobytu

1. **Doba noclegowa:** Rozpoczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
2. **Opóźnienie wyjazdu:** Niezdanie domku do godziny 11.00 skutkuje pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzin.
3. **Cisza nocna:** Obowiązuje w godzinach 22.00 – 6.00.
4. **Przekazanie domku:** Zdanie i odebranie domku następuje zawsze w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej. Przed opuszczeniem obiektu należy pozostawić porządek i wyrzucić śmieci do wyznaczonych pojemników.

### III. Zasady Porządkowe i Bezpieczeństwo

1. **Zakazy:** Na terenie domków zabrania się używania otwartego ognia, dewastowania infrastruktury i zieleni, zaśmiecania terenu oraz załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami.
2. **Grillowanie:** Rozpalanie grilla dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych – obowiązuje bezwzględny zakaz używania grillów na tarasach.

3. **Palenie tytoniu:** W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych.
4. **Wyposażenie:** Ręczniki i pościel domowa nie mogą być używane poza domem (np. na trawie czy basenie). Za złamanie tego zakazu grozi dopłata 500 zł.
5. **Kominek:** Należy używać wyłącznie drewna dostarczonego przez obsługę (zakaz samodzielnego korzystania z drewnutni).
6. **Imprezy:** Zabrania się organizowania urodzin, wieczorów panieńskich, kawalerskich itp.

#### IV. Odpowiedzialność Materialna i Kaucja

1. **Szkody:** Wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia przedmiotów i urządzeń powstałe z winy jego, jego gości lub osób odwiedzających. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają opiekunowie.
2. **Utrata kluczy:** Opłata za zgubienie klucza wynosi 100 zł.
3. **Utrata kaucji:** Kwota kaucji przepada w całości w przypadku:
  - złamania zakazu palenia wewnątrz domu,
  - przebywania w domu większej liczby osób niż zadeklarowana,
  - zakłócenia ciszy nocnej i porządku publicznego (szczególnie skutkującego interwencją Policji lub firmy ochroniarskiej).

#### V. Parking i Mienie Gości

1. **Parking:** Obiekt zapewnia bezpłatne miejsca postojowe na parkingu niestrzeżonym.
2. **Brak odpowiedzialności:** Administrator nie odpowiada za kradzież, zniszczenie pojazdów ani rzeczy w nich pozostawionych. Gość ma obowiązek zamykać okna i drzwi przy każdorazowym opuszczeniu domku.

#### VI. Monitoring i Ochrona Obiektu

1. **Monitoring:** Obiekt jest monitorowany całodobowo w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz wyjaśniania sytuacji spornych.
2. **Zgoda i Ochrona:** Wstęp na teren obiektu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na monitorowanie pobytu. Nad bezpieczeństwem czuwa profesjonalna firma ochrony.
3. **Interwencje:** W przypadku rażącego naruszenia porządku, Właściciel zastrzega sobie prawo do wezwania grupy interwencyjnej ochrony, której kosztem zostanie obciążony Najemca.
4. **Zgłaszanie szkód:** Wszelkie wypadki i szkody należy zgłaszać niezwłocznie właścicielowi. Zaniechanie zgłoszenia może skutkować utratą prawa do roszczeń, jeśli nagranie zostanie nadpisane po 14 dniach.

## VII. Zwierzęta i Dzieci

1. **Dzieci:** Przebywanie na placu zabaw, w pobliżu oczek wodnych, basenu, jacuzzi oraz ogniska musi odbywać się pod ścisłą opieką dorosłych. **Wprowadza się bezwzględny zakaz pozostawiania dzieci bez nadzoru na całym terenie obiektu.**
2. **Higiena:** Rodzice małych dzieci muszą zabezpieczyć materace nieprzemakalnymi matami.
3. **Zwierzęta:** Akceptujemy wyłącznie psy małych ras (po wcześniejszym uzgodnieniu i opłacie). Pies musi być zawsze na smyczy i nie może zostawać sam w domku. Właściciel ma obowiązek natychmiast sprzątać po zwierzęciu.

## VIII. Postanowienia Końcowe

1. **Odmowa zakwaterowania:** Właściciel może odmówić przyjęcia osób pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowujących się agresywnie.
2. **Naruszenie regulaminu:** Może skutkować nakazem opuszczenia ośrodka bez zwrotu kosztów pobytu.
3. **Dostępność:** Regulamin jest dostępny na stronie [www.chabryrumianki.pl](http://www.chabryrumianki.pl) oraz na tablicy informacyjnej na terenie obiektu.