

# CHABRY I RUMIANKI

Przewodnik po Zasadach Dobrego Pobytu & Regulamin Obiektu

*Miejsce pełne dobrej energii, wzajemnego szacunku i niczym niezakłóconego, błęgiego spokoju.*

**Witaj w naszym świecie!** Tworząc chabryrumianki.pl, marzyliśmy o miejscu, gdzie czas zwalnia, a zgiełk codzienności ustępuje miejsca szumowi drzew i śpiewowi ptaków. Nasz obiekt funkcjonuje w formule „bez imprez” – zależy nam, aby każdy z naszych Gości mógł odnaleźć tu prawdziwy spokój, głęboki relaks i harmonię z naturą. Aby ten wspólny czas był bezpieczny i pełen wzajemnego szacunku, prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami, które są integralną częścią umowy najmu naszych domków.

## 1. REZERWACJA I ROZLICZENIE FINANSOWE

**Rezerwacja:** Podstawą do potwierdzenia Twojego pobytu jest wpłata zadatku w wysokości 30% kosztów w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.

**Rozliczenie:** Pozostałą część należności za pobyt pobieramy w dniu przyjazdu podczas procedury zameldowania.

**Plany i rezygnacje:** Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, jednak cena za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu lub całkowitej rezygnacji Gościa. Jeśli skrócenie pobytu wynika z przyczyn osobistych lub pogodowych, opłaty za niewykorzystane doby hotelowe nie są zwracane.

## 2. MELDUNEK, WERYFIKACJA TOŻSAMOŚCI I RODO

**Meldunek i odpowiedzialność:** Do wydania kluczy lub kodów dostępowych do domku niezbędne jest dopełnienie wszelkich formalności meldunkowych przez pełnoletnią osobę dokonującą rezerwacji (zwaną dalej Najemcą lub Gościem).

**Weryfikacja tożsamości:** Cenimy bezpieczeństwo naszych Gości oraz transparentność. Przy zameldowaniu prosimy o okazanie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty lub paszport) oraz podanie danych niezbędnych do identyfikacji stron, zabezpieczenia roszczeń oraz organizacji ruchu na posesji: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL (w przypadku obcokrajowców – numeru paszportu) oraz numerów rejestracyjnych pojazdów wjeżdżających na teren.

**Brak podania danych:** Odmowa podania numeru PESEL, numerów rejestracyjnych pojazdów lub wyżej wymienionych danych uniemożliwia nam realizację usługi i stanowi bezpośrednią podstawę do natychmiastowego anulowania rezerwacji z winy Gościa, bez prawa do zwrotu wpłaconego zadatku lub jakiegokolwiek opłaty.

**Świadoma akceptacja:** Wpłata zadatku, dokonanie rezerwacji oraz sam pobyt na terenie posesji oznaczają pełne i bezwarunkowe zaakceptowanie wszystkich zasad obowiązujących w naszym obiekcie (w tym Regulaminu Ogólnego, Regulaminu Basenu, Jacuzzi, Sauny Suchej, Procedur Ochrony Dzieci oraz Polityki Prywatności).

**Zgoda na RODO:** Najemca oświadcza, że wszystkie osoby wspólnie z nim mieszkające zapoznały się z zasadami oraz Klauzulą Informacyjną (RODO) i wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych.

Dane przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji umowy najmu oraz ochrony uzasadnionego interesu Właściciela (dochodzenie ewentualnych roszczeń).

### 3. RYTM DOBY I WARUNKI POBYTU

**Rytm doby:** Doba noclegowa zaczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Ten czas pozwala nam przygotować domki na najwyższym poziomie dla kolejnych Gości.

**Przedłużony wyjazd:** Pozostanie w domku po godzinie 11:00 bez wcześniejszego uzgodnienia wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

**Przekazanie domku:** Odbiór oraz zdanie domku następuje zawsze w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej. Prosimy o pozostawienie domku w należyтым porządku i wyrzucenie śmieci do wyznaczonych kontenerów na terenie obiektu przed odjazdem.

**Zgłoszona liczba Gości:** W domku może zamieszkiwać wyłącznie taka liczba osób, jaka została wskazana i opłacona podczas dokonywania rezerwacji.

**Odwiedziny osób trzecich:** Obiekt chabryirumianki.pl to azyl dla osób zameldowanych. Przebywanie osób niezakwaterowanych (odwiedzających) w domkach oraz w strefach rekreacji (basen, sauna, jacuzzi, wiata grillowa) jest zabronione, chyba że Właściciel wyraził na to wcześniejszą, wyraźną zgodę.

**Kara za niezgłoszone osoby:** W przypadku stwierdzenia obecności osób trzecich po godzinie 22:00, Właściciel ma prawo nałożyć na Gościa rezerwującego karę umowną w wysokości 200 zł za każdą niezgłoszoną osobę za każdą rozpoczętą dobę.

**Przekroczenie limitów:** Przekroczenie maksymalnej liczby osób przypisanej do danego domku bez zgody Właściciela to rażące naruszenie naszych zasad, które uprawnia nas do natychmiastowego rozwiązania umowy i poproszenia wszystkich Gości o opuszczenie obiektu bez zwrotu kosztów.

**Zakaz samowolnego przestawiania wyposażenia:** Wewnątrz oraz na tarasach domków obowiązuje bezwzględny zakaz samodzielnego przestawiania mebli (łóżek, szaf, komód) oraz sprzętu RTV/AGD. Przeszawianie elementów wyposażenia stałego może prowadzić do uszkodzenia ścian, podłóg oraz samych mebli. W przypadku naruszenia tego zakazu Gość zostanie obciążony kosztami przywrócenia stanu pierwotnego oraz naprawy ewentualnych uszkodzeń.

### 4. KONCEPCJA SLOW-LIFE, OCHRONA PRZED HAŁASEM I ZAKAZ IMPREZ

**Koncepcja Slow-Life:** Nasze domki stworzyliśmy z myślą o ucieczce od hałasu. Goście oraz osoby im towarzyszące zobowiązani są do poszanowania spokoju innych wypoczywających oraz naszych sąsiadów.

**Czas na regenerację (Cisza nocna):** Godziny od 22:00 do 06:00 to czas głębokiego odpoczynku. W tych godzinach bezwzględnie obowiązuje cisza nocna.

**Ochrona przed hałasem:** Dbamy o komfort akustyczny. Zabrania się zakłócania spokoju i miru domowego zarówno w dzień, jak i w nocy, w szczególności poprzez głośne odtwarzanie muzyki, krzyki, śpiewy czy wulgaryzmy.

**Nocne rozmowy:** W godzinach ciszy nocnej biesiadowanie na tarasach, w strefie grillowej czy przy basenie i jacuzzi, które mogłoby zakłócić sen innym Gościom lub sąsiadom, jest zabronione. Po godzinie

22:00 wszelkie rozmowy towarzyskie przenosimy do wnętrza domków, pamiętając o bezwzględny zamknięciu okien i drzwi.

**BEZWZGLĘDNY ZAKAZ ORGANIZACJI IMPREZ:** Na terenie całego obiektu, w domkach oraz strefach wspólnych obowiązuje zakaz organizowania imprez, wieczorów panieńskich, kawalerskich oraz innych zgromadzeń o hucznym charakterze, chyba że Właściciel wyraził na to wcześniejszą, pisemną zgodę. Wprowadzamy całkowity zakaz używania własnego sprzętu nagłaśniającego (głośniki bezprzewodowe Bluetooth, zestawy karaoke, boomboxy itp.) na zewnątrz domków przez całą dobę.

**Inteligentny monitoring hałasu:** Aby chronić prawo naszych Gości do wypoczynku, w domkach i na terenie posesji zainstalowane są automatyczne, inteligentne czujniki poziomu hałasu (decybelomierze). Czujniki te mierzą wyłącznie natężenie dźwięku w decybelach – nie rejestrują słów ani obrazu, w pełni szanując Twoją prywatność.

**Automatyczna interwencja ochrony i kary:** W przypadku zarejestrowania przez system drastycznego lub powtarzającego się przekroczenia norm hałasu (zwłaszcza w trakcie ciszy nocnej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wezwania patrolu interwencyjnego firmy ochrony bez uprzedniego ostrzegania Gości. Złamanie zakazu organizacji imprez, ignorowanie norm hałasu lub zakłócanie ciszy nocnej skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 500 zł za każde zdarzenie oraz pełnym obciążeniem kosztami przyjazdu firmy ochrony. Zachowania te stanowią również podstawę do natychmiastowej eksmisji z obiektu bez zwrotu kosztów za pobyt.

## 5. BEZPIECZEŃSTWO, OCHRONA PRZECIWOŻAROWA I STREFA SPA

**Ochrona otoczenia & Grillowanie:** Prosimy o dbałość o infrastrukturę i otaczającą nas zielen. Przygotowywanie posiłków na grillu dozwolone jest wyłącznie w specjalnie wyznaczonych miejscach. Obowiązuje bezwzględny zakaz używania grillów na drewnianych tarasach domków. W domkach z kominkiem prosimy o korzystanie wyłącznie z drewna dostarczonego przez naszą obsługę.

**Czyste powietrze (Zakaz palenia):** W trosce o zdrowie i świeżość, we wszystkich domkach oraz w saunie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, papierosów tradycyjnych i elektronicznych, fajek, podgrzewaczy tytoniu oraz rur szlisa. Naruszenie tego zakazu lub używania pirotechniki (fajerwerków, petard, zimnych ogni, rac) wiąże się z karą umownej w wysokości 1500 zł za każdy przypadek oraz pokryciem kosztów ozonowania i prania.

**System przeciwpożarowy i wejście awaryjne:** Czujniki dymu są monitorowane automatycznie. Jakikolwiek sabotaż czy demontaż czujników skutkuje karą w wysokości 1000 zł i wykwaterowaniem. W przypadku uruchomienia się alarmu pożarowego lub innych nagłych sytuacji awaryjnych (np. nawałnica, wyciek), obsługa oraz ochrona mają prawo do natychmiastowego wezwania i wejścia do wnętrza domku przy użyciu klucza zapasowego w celu weryfikacji zagrożenia.

**Zakaz wnoszenia szkła do stref mokrych:** W bezpośrednim sąsiedztwie basenu, sauny oraz jacuzzi obowiązuje bezwzględny zakaz używania szklanych naczyń, butelek, szklanek oraz kieliszków. Goście zobowiązani są do korzystania wyłącznie z naczyń nietłukących. W przypadku zanieczyszczenia wody potłuczonym szkłem, Gość pokrywa pełne koszty serwisu, wymiany wody oraz odszkodowanie za przestój techniczny strefy relaksu.

## 6. UŻYTKOWANIE INFRASTRUKTURY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINANSOWA

**Urządzenia ogrodowe:** Na terenie obiektu mogą pracować maszyny techniczne (kosiarki, traktorki). Kategorycznie zabrania się dorosłym i dzieciom podchodzenia do nich czy traktowania jako miejsca zabawy.

**Zakaz ładowania pojazdów:** Nasza sieć elektryczna nie jest przystosowana do ładowania pojazdów elektrycznych. Wprowadzamy bezwzględny zakaz ładowania samochodów elektrycznych (EV) oraz hybrydowych (PHEV) z gniazd domków. Naruszenie zakazu skutkuje karą w wysokości 500 zł oraz odpowiedzialnością za uszkodzenia sieci.

**Solidarna odpowiedzialność i przestój:** Wszyscy Goście mieszkający w danym domku ponoszą solidarną odpowiedzialność finansową za szkody powstałe z ich winy. Jeśli uszkodzenie domku uniemożliwi jego dalszy wynajem, Gość zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania za przestój techniczny, równego standardowej stawce dobowej za każdy dzień wyłączenia domku ze sprzedaży.

**Wyposażenie i kosmetyki w SPA:** Ręczniki oraz pościel nie mogą być wynoszone na trawnik lub basen (dopłata 500 zł za zanieczyszczenie mienia). Kategorycznie zabrania się dodawania do wody w basenie, jacuzzi oraz balii jakichkolwiek własnych płynów, olejków eterycznych, soli kąpielowych lub innych substancji pieniących. Opłata za zagubienie klucza wynosi 100 zł.

## 7. KAUCJA ZABEZPIECZAJĄCA

**Kaucja:** Na poczet zabezpieczenia przed ewentualnymi szkodami, Obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania zwrotnej kaucji w gotówce lub dokonania preautoryzacji na karcie płatniczej. Gość wyraża bezwarunkową zgodę na potrącenie z kaucji kwot wynikających ze szkód lub kar umownych.

**Przepadek kaucji:** Kwota kaucji przepada w całości w przypadku: złamania zakazu palenia wewnątrz domu, przebywania w domu większej liczby osób niż zadeklarowana, bądź zakłócenia ciszy nocnej i porządku (w szczególności skutkującego rejestracją hałasu przez system lub interwencją ochrony/Policji).

## 8. ZASADY DOTYCZĄCE DZIECI I ZWIERZĄT

**Bezpieczeństwo dzieci:** Korzystanie z placu zabaw, trampoliny, huśtawki, a także przebywanie w pobliżu oczek wodnych, basenu, jacuzzi czy ogniska musi odbywać się pod stałą, bezpośrednią opieką dorosłych. Wprowadzamy bezwzględny zakaz pozostawiania dzieci bez nadzoru. Nie zapewniamy ratowników. Rodzice najmłodszych dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia materacy nieprzemakalnymi podkładami.

**Pobyt zwierząt:** Przyjmujemy wyłącznie psy małych ras, po wcześniejszym uzgodnieniu i uiszczeniu stosownej opłaty. Pies poza domkiem musi być zawsze prowadzony na smyczy i nie może pozostawać w domku bez opieki. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt na łóżka, kanapy oraz do strefy basenu, sauny i jacuzzi. Właściciel ma obowiązek natychmiastowego sprzątnięcia po swoim zwierzęciu.

## 9. PARKING, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE I MONITORING

**Parking i mienie:** Zapewniamy bezpłatne miejsca postojowe na parkingu niestrzeżonym. Właściciel obiektu nie odpowiada za kradzież lub uszkodzenie pojazdów oraz rzeczy w nich pozostawionych, jak

również za wartościowe przedmioty pozostawione w domkach. Prosimy o zamykanie okien i drzwi przy każdym opuszczeniu domku.

**Monitoring wizyjny:** W trosce o wspólne bezpieczeństwo oraz w celu wyjaśniania sytuacji spornych, teren zewnętrzny obiektu jest całodobowo monitorowany. Wstęp na teren obiektu oznacza zgodę na monitorowanie pobytu.

## 10. PREWENCJA I INTERWENCJE FIRMY OCHRONY

**Obchody prewencyjne ochrony:** Nad spokojem w chabryrumianki.pl czuwa profesjonalna firma ochrony. Jej pracownicy są uprawnieni do wstępu na teren posesji (ogród, parking, otoczenie domków) o każdej porze doby w celu wykonywania regularnych obchodów prewencyjnych i weryfikacji ciszy nocnej.

**Koszty interwencji:** W przypadku uzasadnionego wezwania patrolu ochrony (np. przez system monitorowania hałasu lub z powodu łamania zasad), Gość rezerwujący zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł oraz pełnym kosztem komercyjnego przyjazdu grupy interwencyjnej.

**Zgłaszanie zdarzeń:** Wszelkie wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać Właścicielowi. Nagrania z monitoringu nadpisywane są po 14 dniach.

## 11. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTU

**Dostawa mediów i przyroda:** Obiekt nie odpowiada za przejściowe przerwy w dostawie prądu, wody, gazu, ogrzewania, TV czy Wi-Fi spowodowane awariami sieci przesyłowych, pracami konserwacyjnymi dostawców lub działaniem siły wyższej (nawałnice, wichury). Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wywołane siłami przyrody, w tym za ukąszenia, ugryzienia czy użądlenia przez owady i ich skutki zdrowotne. Warunki atmosferyczne nie stanowią podstawy do zwrotu kosztów.

**Nagle awarie techniczne:** W przypadku wystąpienia poważnej awarii w domku (np. awaria pompy ciepła), Właściciel zastrzega sobie prawo do przeniesienia Gości do innego wolnego domku o podobnym standardzie lub do odwołania rezerwacji/skrócenia pobytu ze zwrotem kwoty za niewykorzystane doby (jest to maksymalna kwota zobowiązania Obiektu).

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I PROCEDURA EKSMISJI

**Cele komercyjne:** Wykorzystywanie wnętrza domków, tarasów oraz ogrodu do celów komercyjnych, sesji zdjęciowych o charakterze reklamowym czy nagrań wideo bez uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela jest zabronione i skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 5000 zł.

**Zapomniane przedmioty:** Rzeczy osobiste pozostawione przez Gości są przechowywane przez 14 dni. Odesłanie przedmiotów kurierem jest możliwe po opłaceniu zryczałtowanej opłaty w wysokości 50 zł.

**Natychmiastowe rozwiązanie umowy (Eksmisja):** Właściciel obiektu oraz pracownicy firmy ochrony zastrzegają sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu i nakazania Gościom opuszczenia terenu (w ciągu 30 minut od wezwania), jeśli Goście zachowują się agresywnie, są pod silnym wpływem środków odurzających, rażąco łamią ciszę nocną, niszczą mienie lub ignorują upomnienia. W przypadku eksmisji Gościom nie przysługuje zwrot opłaty. Odmowa dobrowolnego opuszczenia terenu skutkuje przymusową eksmisją z pomocą Policji na koszt Gościa.

*Dziękujemy, że pomagasz nam tworzyć chabryrumianki.pl miejscem pełnym dobrej energii, wzajemnego szacunku i niczym niezakłóconego, błęgiego spokoju.*

***Życzymy pięknego, regenerującego pobytu!***